Onderhoudsprocedures

Bedrijf: Comp-U-Service

Door: Michael van den Heuvel, Rebecca Broens,  
Giel Merkelbach, Beau Taapken

Datum: 27 Maart 2017

Inhoud

[Inleiding 3](#_Toc478463904)

[Installatieprocedures 4](#_Toc478463905)

[Incidentafhandeling 5](#_Toc478463906)

[Wijzigingsprocedures 6](#_Toc478463907)

## Inleiding

In dit document gaat u meer lezen over hoe de onderhoud en het beheer van de applicaties te werk gaan, wat de content bevat en hoe de content word bijgewerkt. Als laatste leest u wat meer over de archivering.

## Installatieprocedures

Voor meer informatie over de installatieprocedures leest u de installatiehandleiding.

## Incidentafhandeling

De wijze waarop een afwijking van het normaal functioneren van de applicaties moet worden geregistreerd en welke acties er daarna moeten worden ondernomen zijn dat als de applicatie op een of meerdere computers niet werkt zoals de applicatie hoort te werken wordt dit aangegeven aan een extern helpdeskbedrijf via een incidentmeldingsformulier wat in een wordbestand kan worden ingevuld en via daarna via een mail wordt verstuurd. Dit bedrijf zal u dan verder helpen met het proberen op te lossen van een probleem. Als het hun niet lukt zullen ze ons zo snel mogelijk contacteren.

Voor het incidentmeldingsformulier opent u het bestand incidentmeldingsformulier.docx wat u daarna kunt gaan invullen.

## Wijzigingsprocedures

De formaliteiten die er zijn om een wijziging door te voeren van aanvraag, voorstel, goedkeuring, uitvoering tot ingebruikname, zijn dat het wijzigingsaanvraagformulier moet worden ingevuld en die moet worden doorgestuurd naar de baas die het daarna doorleest en een handtekening neerzet als de wijziging goedgekeurd word door hem, zodat het altijd door de baas goedgekeurd is. Wanneer de baas dit formulier heeft ondertekent wordt de aanvraag doorgestuurd naar ons bedrijf waar wij de benodigde aanpassingen maken zodat de aanvraag in de applicatie wordt verwerkt.

Voor het wijzigingsaanvraagformulier opent u het bestand wijzigingsaanvraagformulier.docx wat u daarna kunt gaan invullen.